

Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du Site et des Services et ont pour objectif de définir les conditions d'accès et d'utilisation des Services par l'Utilisateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, en complément des conditions générales de vente (dites « CGV ») détaillées ci-après.

Les présentes CGU sont accessibles sur le Site à la rubrique « Conditions d'utilisation ».

Toute Inscription ou utilisation du Site et des Services implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'Utilisateur.

Lors de l'Inscription sur le Site via le formulaire d'Inscription, chaque Utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et les CGV et je les accepte ».

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance, au moment de l'utilisation des Services, des CGU énoncées ci-après et déclare les accepter sans réserve.

En cas de non-acceptation des CGU, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des Services proposées par le Site.

En cas de non respect par un Utilisateur des présentes CGU, JeResilieMonContrat.com se réserve le droit de lui refuser l'accès aux Services.

1. PRÉAMBULE ET DÉFINITIONS

Le site www.jeresiliemoncontrat.com (ci-après le « Site ») est propriété de la société CLIC'ISSIMO – 7 chemin de la Trière (38240) MEYLAN – N° 810 506 055 RCS GRENOBLE, assujettie à la TVA sous le N° TVA Intra-communautaire FR6881050605500013. Le « Site » désigne le site JeResilieMonContrat.com accessible depuis l'adresse URL www.jeresiliemoncontrat.com ou tout autre adresse URL qui pourrait lui être substituée.

Les « Services » désignent l'ensemble des Services payants de JeResilieMonContrat.com fournis aux Utilisateurs, accessibles par le biais du Site, dans leur version actuelle et future ainsi que toute évolution dont ils pourraient faire l'objet.

Les Services JeResilieMonContrat.com sont dédiés à l'aide à la résiliation de contrats d'assurance par envoi de courriers recommandés électroniques. Également, les Services JeResilieMonContrat.com portent sur l'envoi de courriers papier. JeResilieMonContrat.com propose ses Services via le réseau Internet.

Nous nommons « Utilisateur », toute personne naviguant sur le Site ou utilisant les Services JeResilieMonContrat.com. Cette personne peut être le titulaire direct du Compte utilisateur JeResilieMonContrat.com ou toute autre personne physique autorisée par le titulaire du Compte, à utiliser les Services JeResilieMonContrat.com par l'intermédiaire de son Compte utilisateur.

L'Utilisateur peut accéder aux Services JeResilieMonContrat.com et utiliser ces Services uniquement par le biais de son « Compte utilisateur » auquel il accède après Inscription sur le Site à l'aide d'un Identifiant et Mot de passe sécurisés.

L'« Inscription » désigne la procédure qui permet à toute personne physique de saisir ses coordonnées personnelles et de créer un Compte. Sans cette Inscription, un Utilisateur ne

peut pas naviguer sur le Site JeResilieMonContrat.com ni utiliser les Services.

« L'Identifiant » de connexion est nécessairement l'adresse de courrier électronique renseignée par l'Utilisateur lors de son Inscription.

Le « Mot de passe » désigne une suite de caractères renseignée par l'Utilisateur, constituant alors son code personnel, exclusif et confidentiel, lors de la création de son Compte utilisateur et qui, associé à l'Identifiant, lui permet d'accéder à son Compte.

Toute utilisation des Services JeResilieMonContrat.com implique pour « l'Expéditeur » du courrier, correspondant dans la majorité des cas à l'Utilisateur, d'effectuer une action d'envoi d'un courrier à un « Destinataire », entendu comme la personne physique ou morale désignée par l'Expéditeur et à qui est adressé un courrier.

2. ACCÈS AU SITE

Le Site est accessible gratuitement, en tout lieu, pour tout Utilisateur ayant un accès à Internet, une fois l'inscription sur le Site faite.

Les modalités d'Inscription ou d'identification des Utilisateurs sont précisées à l'article 5.3 des CGV.

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder aux services (matériel informatique, connexion Internet) sont à sa charge.

L'Utilisateur non inscrit n'a pas accès aux Services. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire et accepter les présentes CGU et CGV. En acceptant de s'inscrire, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et exactes le concernant.

Pour accéder aux Services, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son Identifiant et de son Mot de passe qu'il a lui-même défini au moment de son Inscription.

Tout Utilisateur régulièrement inscrit peut également solliciter sa désinscription en se rendant dans la rubrique « Aide, puis « Demande d'aide ». Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter JeResilieMonContrat.com par messagerie électronique à l'adresse email suivante : contact@jeresiliemoncontrat.com.

3. UTILISATION DES SERVICES

L'Utilisateur dispose d'un ensemble de notices détaillées et illustrées, ainsi que de vidéos facilitant l'utilisation des Services proposés par JeResilieMonContrat.com.

4. GARANTIES ET RESPONSABILITÉS

JeResilieMonContrat.com s'efforce de maintenir accessible le Site et les services 7 jours sur 7 et 24h sur 24, sous réserve des interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et sauf en cas de force majeure ou de survenance de tout autre évènement hors de contrôle de JeResilieMonContrat.com.

JeResilieMonContrat.com se réserve le droit d'interrompre momentanément l'accès au Site et/ou à ses Services pour effectuer ses opérations de maintenance.

Bien que déployant de nombreuses mesures préventives et protectrices contre la survenue de nombreux types de défaillances, JeResilieMonContrat.com décline toute responsabilité :

- Pour toute interruption du Site propre au réseau internet ;
- Tout évènement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du Site ou serveur ;
- Si un des liens hypertexte référencés sur le Site venait à fournir un contenu contraire à la bienséance et aux lois en vigueur, dans la mesure où JeResilieMonContrat.com ne peut contrôler ces sites et ces sources externes. JeResilieMonContrat.com ne peut pas plus être tenu responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes et de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes ;
- Et plus généralement de tout dommage direct et indirect, dès lors que ce dommage est non imputable à JeResilieMonContrat.com et ce, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences en ce compris notamment les pertes de profits, de clientèle, de données ou tout autre perte de biens incorporels pouvant survenir à raison de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Les Utilisateurs du Site déclarent connaître et comprendre Internet et ses limites et notamment ses caractéristiques fonctionnelles et performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponses pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques, quels qu'ils soient, inhérents à toute connexion sur le réseau.

Les Services fournis par JeResilieMonContrat.com impliquent l'utilisation de réseaux de communication. JeResilieMonContrat.com ne garantit pas la continuité et la qualité des liaisons de communication avec le Client, et notamment les défaillances d'accès à Internet du Client.

Ainsi, JeResilieMonContrat.com ne peut être tenu pour responsable des défaillances ou dysfonctionnements constatés sur les réseaux de communication utilisés, notamment ceux qui auraient généré un retard dans l'acheminement des documents de l'Utilisateur et/ou une perte ou destruction, totale ou partielle, des données de l'Utilisateur.

5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Les obligations des Utilisateurs relatives à l'utilisation des Services JeResilieMonContrat.com sont décrites ci-après dans la partie CGV.

Cependant, le contexte dans lequel l'Utilisateur exploite ces Services l'implique sur plusieurs points :

- Intervenir en tant qu'acteur du monde de l'assurance (courtier, agent en assurances ...) et détenir à cette fin, directement ou indirectement, un numéro ORIAS (exception faite des cas dans lesquels l'inscription ORIAS n'est pas requise).
- Être uni à son client, bénéficiaire de la résiliation du contrat d'assurance, par une relation contractuelle en cours ou à venir
- Avoir au préalable obtenu le consentement du bénéficiaire de la résiliation du contrat d'assurance, pour effectuer sa demande de résiliation pour son

compte et potentiellement en son nom, et conserver dans le dossier client, la preuve de ce consentement

- L'Utilisateur garantit que l'ensemble des informations fournies selon une finalité choisie et déterminée par ce dernier, à savoir l'envoi d'une lettre de résiliation, sont exactes et ont été régulièrement obtenues.
- Lors de chaque envoi, l'Utilisateur est réputé avoir donné l'ordre et mandaté JeResilieMonContrat.com pour remettre son courrier à l'opérateur postal compétent à des fins d'envoi.

L'Utilisateur doit, de plus, assumer la conservation des courriers émis par l'intermédiaire des Services de JeResilieMonContrat.com, ainsi que des preuves d'envoi.

6. EXACTITUDE, EXHAUSTIVITÉ ET CARACTÈRE D'ACTUALITÉ DES INFORMATIONS FIGURANT SUR LE SITE

JeResilieMonContrat.com met en œuvre tous efforts raisonnables pour s'assurer que les informations figurant sur le Site sont exactes, complètes et à jour. JeResilieMonContrat.com ne peut toutefois garantir l'exactitude, l'exhaustivité ni le caractère d'actualité des informations y figurant.

JeResilieMonContrat.com demande par conséquent à ses Utilisateurs de veiller à ce que les informations qui leur sont mises à disposition sont exactes, et correspondent avec exactitude à leur situation. Les informations sur le Site ne doivent pas être l'unique fondement ni être utilisées comme seule base à la prise de décisions sans consultation préalable d'autres sources d'information.

7. PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

L'exécution des Services implique que JeResilieMonContrat.com accède à des données à caractère personnel et réalise un ou des traitements(s) sur celles-ci.

L'Utilisateur demeure le responsable du traitement des données à caractère personnel et en conserve l'entière maîtrise, JeResilieMonContrat.com n'agissant qu'en qualité de sous-traitant au sens du droit applicable à la protection des données.

JeResilieMonContrat.com s'engage à respecter l'ensemble des obligations légales qui s'imposent à lui en application du droit applicable à la protection des données et à traiter les données à caractère personnel qui lui sont confiées par l'Utilisateur conformément au présent article.

Il est à noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par JeResilieMonContrat.com, en vue notamment de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne.

7.1. Données personnelles recueillies

La navigation sur le Site JeResilieMonContrat.com ainsi que l'utilisation des Services, implique une Inscription préalable sur le Site et la création d'un Compte utilisateur.

À l'occasion de la création du Compte utilisateur comme de l'utilisation des Services, JeResilieMonContrat.com est amené à recueillir des informations de la part de l'Utilisateur.

L'Utilisateur n'a pas pour obligation de les renseigner. Néanmoins, sans ces informations, l'Utilisateur n'est pas en mesure d'accéder au Site ni d'utiliser les Services.

Par la présente acceptation de ces conditions générales et en fournissant ces informations, l'Utilisateur accepte expressément que ces informations soient traitées par JeResilieMonContrat.com, aux fins indiquées au point 7.2. ci-dessous.

7.2. Finalités du traitement

JeResilieMonContrat.com est susceptible de traiter les informations personnelles renseignées par ses Utilisateurs :

- Aux fins de fournir les informations ou les Services que les Utilisateurs ont au préalable demandés ;
- Aux fins de recueillir les informations nécessaires à l'amélioration du Site et des Services (notamment par le biais de cookies) ;
- Aux fins de permettre la navigation sur le Site et la gestion et traçabilité des Services utilisés par l'Utilisateur (facturation, historique des Services consommés ...)
- Aux fins de pouvoir contacter ses Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation des Services, ou pour tout évènement relatif à JeResilieMonContrat.com, incluant notamment la mise à jour des Services.

De manière générale, JeResilieMonContrat.com s'engage à traiter les données à caractère personnel exclusivement sur la base des instructions de l'Utilisateur et s'interdit d'utiliser tout ou partie des données à caractère personnel pour son propre compte et pour d'autres finalités que celles définies par l'Utilisateur.

7.3. Destinataires

Seul JeResilieMonContrat.com est destinataire des informations personnelles fournies par ses Utilisateurs. L'ensemble du centre d'exploitation est entièrement localisé en France.

Ces dernières ne sont transmises à aucune tierce personne physique ou morale, à l'exception des sous-traitants auxquels JeResilieMonContrat.com fait appel et soumis à une politique de traitement des données personnelles au moins aussi stricte que celle liant JeResilieMonContrat.com à ses Utilisateurs. Ni JeResilieMonContrat.com, ni aucun de ses sous-traitants, ne procède à la commercialisation des données personnelles des Utilisateurs du Site.

JeResilieMonContrat.com reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données.

La liste de ces sous-traitants est disponible sur demande de l'Utilisateur.

Seule l'hypothèse du rachat de JeResilieMonContrat.com et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis-à-vis de l'Utilisateur du Site.

7.4. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées le temps correspondant à la finalité de la collecte telle qu'indiquée au paragraphe 7.2.

7.5. Droits relatifs à ces données personnelles

L'Utilisateur est informé que, conformément à la loi du 20 juin 2018 dite loi « RGPD » prise en application du Règlement Européen, il dispose notamment des droits suivants :

a) Droit d'accès et de communication des données

L'Utilisateur peut accéder aux informations personnelles qui le concernent.

Cependant, conformément à la réglementation RGPD en vigueur, cette demande ne sera traitée par JeResilieMonContrat.com, que si l'Utilisateur rapporte la preuve de son identité, notamment par la production d'une copie signée de son document national d'identité en cours de validité.

b) Droit de rectification des données

L'Utilisateur peut demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement ou la suppression des données le concernant qui peuvent, le cas échéant, s'avérer inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

En cas de décès d'un utilisateur, ses héritiers peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche ou procéder à la mise à jour des informations, en l'absence de directives générales ou particulières contraaires émises par l'Utilisateur avant son décès.

c) Droit d'opposition

L'Utilisateur peut exercer ce droit à opposition, sans frais, uniquement dans l'une des situations suivantes :

- dès lors que l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes,
- dès lors que l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

d) Obtention d'informations sur la politique générale de JeResilieMonContrat.com en matière de traitement des données personnelles

De manière plus générale, l'Utilisateur a le droit d'obtenir des informations relatives aux traitements concernant les données à caractère personnel gérées et traitées par JeResilieMonContrat.com et toutes informations permettant de connaître et, au besoin, contester la logique qui préside aux traitements des dites données.

L'Utilisateur, pour ce faire, doit justifier de son identité.

7.6. Modalités de mise en œuvre de ses droits par l'Utilisateur

Ainsi, pour toute question ou demande relative à la protection des données et, plus généralement, à la vie privée, l'Utilisateur se rapprochera du Délégué à la protection des données (DPO), en transmettant sa demande à l'adresse suivante : dpo@jeresiliemoncontrat.com.

JeResilieMonContrat.com s'engage à répondre à ces demandes de communication, de rectification ou d'opposition à ces données, ou à toute autre interrogation relative à la protection des données personnelles, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

8. COOKIES

L'Utilisateur est informé que le Site met en œuvre un procédé automatique de traçage ou cookie, auquel il peut faire obstacle,

en s'appuyant sur les messages que lui présente à ce sujet, son interface Utilisateur.

Le détail sur la politique de cookies de JeResilieMonContrat.com, présente dans les mentions légales du Site, permet de mieux comprendre les dispositions mises en œuvre en matière de navigation sur le Site et leur finalité.

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du Site pour son Utilisateur. L'absence d'acceptation peut conduire à une impossibilité d'utilisation du Site.

L'acceptation d'un cookie a une durée de validité égale à 12 mois.

Le Site peut conserver les données collectées par un cookie au-delà du temps de connexion, uniquement à des fins statistiques.

Ces données collectées, à des fins statistiques uniquement, peuvent porter sur certaines informations concernant l'Utilisateur lors d'une simple navigation sur le Site Internet, notamment : des informations concernant l'utilisation du Site, comme les zones visitées et les Services auxquels l'Utilisateur a pu accéder, l'adresse IP, le type de navigateur ou de matériel utilisé, les temps d'accès ainsi qu'un horodatage.

De telles informations sont utilisées exclusivement à des fins de statistiques internes, de manière à améliorer la qualité des Services proposés.

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

JeResilieMonContrat.com s'engage à mettre en œuvre les mesures de protection physiques, logiques et d'organisation nécessaires pour préserver la sécurité des Données à caractère personnel.

JeResilieMonContrat.com porte toute sa vigilance dans la protection des données personnelles de l'Utilisateur contre toute forme de dommage, perte, détournement, intrusion, divulgation, altération ou destruction.

Cette vigilance s'effectue :

- Par la protection des informations de compte par un Mot de passe personnel à l'Utilisateur, avec une exigence minimum de sécurité ;
- Par l'utilisation des moyens de cryptographie (SSL / TLS) dans la transmission des données ;
- Par la forte sécurisation des infrastructures hébergeant le Site, autant au niveau physique que logique. Les serveurs sont localisés en France métropolitaine.
- Par un engagement de stricte confidentialité du personnel de JeResilieMonContrat.com qui aurait accès aux données personnelles de l'Utilisateur ;
- Par des sauvegardes des données du Site, effectuées sur un site distant, en France métropolitaine également.

L'Utilisateur s'engage à garder son Mot de passe secret. JeResilieMonContrat.com ne peut être tenu pour responsable des conséquences d'une divulgation de ce Mot de passe à des tiers personnes.

En cas de violation de données, JeResilieMonContrat.com doit, dans les meilleurs délais, après en avoir pris connaissance, notifier cette violation à l'Utilisateur dans le respect du Règlement. Dans cette démarche, JeResilieMonContrat.com informe également l'Utilisateur des mesures prises ou envisagées.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

JeResilieMonContrat.com détient les droits de propriété intellectuelle sur le contenu du Site.

La mise en page, la structure et les éléments graphiques du Site sont la propriété de JeResilieMonContrat.com et sont soumis aux lois régissant la Propriété intellectuelle.

L'utilisation du Site ne confère aucun droit à l'Utilisateur. Ces droits restent la propriété exclusive de JeResilieMonContrat.com et de ses partenaires.

Ainsi, tous les textes, données, logos, images, marques (sans que cette liste soit exhaustive) reproduits sur le Site sont réservés et protégés par le Code de la propriété intellectuelle, notamment droits d'auteurs, droit des marques. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon pouvant être sanctionnée par ledit Code.

En conséquence, l'Utilisateur ne peut en aucun cas et d'aucune manière, copier, reproduire, représenter, modifier et/ou exploiter, diffuser, commercialiser, concéder tout ou partie de l'un quelconque des éléments reproduits sur le Site et tout ou partie du Site en général, de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit, sans l'accord préalable et exprès de JeResilieMonContrat.com. Toute utilisation illicite de tout ou partie du Site pourra donner lieu à des poursuites civiles et/ou pénales.

11. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION

JeResilieMonContrat.com se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU.

L'Utilisateur en sera tenu informé soit par la soumission directe des CGU révisées auprès de l'Utilisateur pour une validation expresse de sa part, soit suite à la mise en ligne sur le Site de ces dernières et notification des changements à intervenir auprès de l'Utilisateur. Dans ce dernier cas, les modifications entreront en vigueur un mois après leur mise en ligne sur le Site et notification à l'Utilisateur.

Il revient donc à l'Utilisateur de consulter régulièrement les CGU, en particulier lorsque ce dernier a reçu une notification l'informant de changements à venir.

En toute hypothèse, la poursuite de l'utilisation par l'Utilisateur du présent Site, à compter de l'entrée en vigueur des modifications et suite à la mise en ligne préalable sur le Site de la version révisée des CGU, signifie qu'il accepte lesdites modifications.

Pour les Utilisateurs inscrits postérieurement à la mise en ligne des modifications sur le Site, celles-ci leur seront immédiatement applicables, lors de l'acceptation expresse de l'Utilisateur au cours du processus d'inscription et de validation de son Compte.

12. LOI APPLICABLE ET INDÉPENDANCE DES CLAUSES

L'exploitation du Site est soumise au droit français.

Le présent contrat est régi par la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de contestation concernant les présentes CGU et CGV ou le contenu du Site, tout litige éventuel sera soumis à la compétence des tribunaux français situés dans le ressort du siège social de JeResilieMonContrat.com.



Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions devaient être tenues pour invalides, les autres stipulations conserveraient leur pleine validité sauf si elles présentaient un caractère indissociable avec la disposition invalidée.

Conditions Générales de Vente

1. OBJET

JeResilieMonContrat.com propose un Service d'aide à la résiliation de contrats par envoi de courriers recommandés électroniques pour le compte de tiers (ci-après le « Service »). Également, JeResilieMonContrat.com permet l'envoi de tout type de courriers papier de manière dématérialisée.

Pour bénéficier des Services, l'Utilisateur doit s'identifier lors de l'Inscription en ligne sur le Site www.jeresiliemoncontrat.com (ci-après le « Site ») à partir de son Identifiant ainsi que de son Mot de passe.

Les présentes CGV sont accessibles sur le Site à la rubrique « Conditions d'utilisation ».

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») ont pour objet de régir les relations contractuelles entre JeResilieMonContrat.com et l'Utilisateur souhaitant souscrire à ses Services à partir du Site. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, en complément des CGU, à l'ensemble des prestations fournies par JeResilieMonContrat.com.

Ces CGV sont complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation spécifiques propres à certaines fonctionnalités des Services et précisées dans les rubriques correspondantes du Site.

Toute Inscription ou utilisation du Site et des Services implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGV par l'Utilisateur.

Lors de l'Inscription sur le Site via le formulaire d'Inscription, chaque Utilisateur accepte expressément les présentes CGV en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et les CGV et je les accepte ».

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV préalablement à son utilisation des Services lesquelles s'ajoutent aux CGU et forment ainsi le Contrat liant JeResilieMonContrat.com et l'Utilisateur. Il déclare par ailleurs les accepter sans réserve.

En utilisant les Services JeResilieMonContrat.com, l'Utilisateur déclare :

- Avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGU et CGV ; l'Utilisateur inscrit peut être mineur à la condition que l'Inscription comme l'utilisation des Services soient effectuées sous la responsabilité et le contrôle du ou des titulaires de l'autorité parentale.
- L'exactitude des informations fournies aux différents Services de JeResilieMonContrat.com, notamment l'exactitude quant aux données d'identification personnelle, l'Utilisateur s'engageant à ne pas usurper l'identité d'un tiers dans le cadre de l'utilisation des Services ;
- Utiliser les Services JeResilieMonContrat.com dans le respect des règles nationales comme internationales notamment au regard du contenu des courriers.

L'Utilisateur est informé sur le Site des caractéristiques essentielles des Services. Il détermine sous sa seule responsabilité, sa commande et ses choix quant aux prestations sélectionnées.

Toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs Services existants ou tout nouveau service lancé par JeResilieMonContrat.com seront soumis aux présentes CGV.

En cas de non acceptation des CGV, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des Services proposées par le Site.

En cas de non respect par un Utilisateur des présentes CGV, JeResilieMonContrat.com se réserve le droit de lui refuser l'accès aux Services.

2. TERRITORIALITE

Les Services proposés par JeResilieMonContrat.com peuvent être contractés via internet ou par tout autre moyen accepté par JeResilieMonContrat.com. Toute personne domiciliée en France ou hors du territoire français peut contracter avec JeResilieMonContrat.com sous réserve de l'acceptation que le courrier numérique confié à JeResilieMonContrat.com soit traité en application de la loi française.

3. CATÉGORIES D'UTILISATEURS

JeResilieMonContrat.com ne connaît qu'une seule catégorie d'Utilisateurs, personnes morales ou personnes physiques : Les Utilisateurs inscrits.

Les Utilisateurs inscrits se sont identifiés comme tels lors d'une Inscription en ligne directement sur le Site www.jeresiliemoncontrat.com ou par tout autre moyen mis à leur disposition par la société JeResilieMonContrat.com.

Les Utilisateurs inscrits bénéficient d'un Compte dans le système JeResilieMonContrat.com, auquel ils accèdent par un Identifiant et un Mot de passe, dont ils sont les seuls à en connaître son existence et sa teneur. Ils sont également les seuls à pouvoir en changer sa substance.

Le tarif des prestations est précisé soit sur le Site JeResilieMonContrat.com soit dans un document de clauses particulières.

Tout Utilisateur inscrit reconnaît et s'engage à :

- Intervenir en tant qu'acteur du monde de l'assurance (courtier, agent en assurances ...) et détenir à cette fin, directement ou indirectement, un numéro ORIAS (exception faite des cas dans lesquels l'inscription ORIAS n'est pas requise).
- Être uni à son client, bénéficiaire de la résiliation du contrat d'assurance, par une relation contractuelle en cours ou à venir
- Avoir au préalable obtenu le consentement du bénéficiaire de la résiliation du contrat d'assurance, pour effectuer sa demande de résiliation pour son compte et potentiellement en son nom, et conserver dans le dossier client, la preuve de ce consentement
- L'Utilisateur garantit que l'ensemble des informations fournies selon une finalité choisie et déterminée par ce dernier, à savoir l'envoi d'une lettre de résiliation, sont exactes et ont été régulièrement obtenues.
- Lors de chaque envoi sur le Site, l'Utilisateur est réputé avoir donné l'ordre et mandat à JeResilieMonContrat.com pour remettre le courrier à l'opérateur postal compétent à des fins d'envoi.

4. LES SERVICES PROPOSÉS PAR JERESILIEMONCONTRAT.COM

Les Services proposés par JeResilieMonContrat.com sont présentés sur le Site.

Les Utilisateurs inscrits se sont identifiés comme tels auprès de JeResilieMonContrat.com soit grâce au Site soit par une société partenaire.

JeResilieMonContrat.com met à la disposition de ses Utilisateurs deux principaux Services :

- Envoi de lettres de résiliation de contrats d'assurance par le biais de la Lettre Recommandée Électronique
- Envoi de tout type de courriers papier

Pour ces deux Services, l'Utilisateur mandate JeResilieMonContrat.com pour remettre à l'opérateur postal compétent ses courriers, JeResilieMonContrat.com agissant ainsi au nom et pour le compte de l'Utilisateur.

4.1. Envoi de lettres de résiliation de contrats d'assurance par le biais de la Lettre Recommandée Électronique

JeResilieMonContrat.com met à la disposition de ses Utilisateurs les Services suivants :

- Un Service de génération de lettre de résiliation
- Un Service d'envoi électronique de son courrier recommandé avec ou sans avis de réception. Ce Service est proposé par JeResilieMonContrat.com en partenariat avec un opérateur postal numérique qui commercialise le service de Lettre Recommandée Électronique (LRE). L'Utilisateur donne mandat à JeResilieMonContrat.com pour l'expédition du courrier de résiliation.
- Un service de suivi des LRE de résiliations envoyées,
- Un service d'achat de crédit et de suivi des achats et de la consommation associée à ce crédit.

De manière générale, les Utilisateurs sont tenus de respecter les indications techniques fournies sur le Site afin de pouvoir utiliser les Services proposés de manière optimale.

4.1.1. Générateur de courrier

L'Utilisateur dispose de formulaire lui permettant de décrire les informations concernant :

- Le contractant ou souscripteur du contrat à résilier,
- Le contrat à résilier,
- Le motif de résiliation,
- Les paramètres de l'envoi (la date souhaitée).

Ces informations renseignées par l'Utilisateur permettent ensuite de générer une lettre de résiliation.

Les adresses de résiliation sont proposées par le générateur.

L'Utilisateur a la possibilité d'ajouter autant de pièces jointes à son courrier que nécessaire.

L'Utilisateur valide le courrier généré avant envoi. En validant son courrier, l'Utilisateur visualise la tarification appliquée pour l'envoi de son courrier, fonction des options choisies par ce dernier (envoi sans ou avec accusé de réception). En validant le contenu du courrier et la date d'envoi, l'Utilisateur valide également le tarif de l'envoi appliqué.

Lorsque l'Utilisateur choisit d'envoyer immédiatement son courrier, ce dernier est immédiatement transmis à l'opérateur postal partenaire pour acheminement au Destinataire. Par conséquent, ni le contenu du courrier, ni son Destinataire, ni la date d'envoi ne peut être modifié ou annulé. Le Crédit de l'Utilisateur est automatiquement débité du montant de l'envoi et l'Utilisateur ne peut bénéficier d'aucun remboursement, sauf en cas de faute imputable à JeResilieMonContrat.com dans la distribution du courrier à son Destinataire.

L'Utilisateur doit donc vérifier le courrier avec toutes ses caractéristiques avant son envoi.

Lorsque l'Utilisateur choisit de programmer l'envoi de son courrier, l'envoi peut être annulé jusqu'à la veille de la date de programmation. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur est remboursé du montant de l'envoi et est invité à réitérer l'opération en y apportant les modifications souhaitées. Un courrier programmé ne peut cependant pas être soumis à modification par l'Utilisateur.

4.1.2. Envoi du courrier

Les envois de courriers se font par Lettre Recommandée Électronique, sous forme recommandée avec ou sans avis de réception.

L'Utilisateur choisit la date d'envoi de son courrier : envoi immédiat ou programmé.

Il est important de noter que la date d'envoi du courrier, au sens légal du terme, correspond à la date à laquelle l'envoi est déposé auprès de l'opérateur postal numérique en charge des envois, et en aucun cas à la date à laquelle l'Utilisateur a soumis son courrier sur le Site JeResilieMonContrat.com. JeResilieMonContrat.com invite donc ses Utilisateurs à anticiper leurs envois afin de respecter les délais d'envoi de leurs courriers.

Lorsque l'Utilisateur choisit l'envoi immédiat de son courrier, l'envoi est effectué dans les conditions suivantes :

Ainsi, lorsque l'émetteur du courrier est le souscripteur du contrat d'assurances, l'envoi est assuré le jour même pour une soumission du courrier sur le Site JeResilieMonContrat.com avant 18h du lundi au vendredi, et avant 12h30 le samedi matin (Horaires France Métropolitaine, hors jours fériés). Les courriers soumis à l'envoi après 18h du lundi au vendredi, et après 12h30 le samedi sont envoyés le prochain jour ouvré (hors jours fériés). Les courriers soumis à envoi le dimanche, sont également envoyés le prochain jour ouvré (hors jours fériés).

Lorsque l'émetteur du courrier est l'Utilisateur lui-même, l'envoi est assuré le jour même pour une soumission du courrier avant 20h, du lundi au dimanche, jours fériés compris (horaires France métropolitaine), sous réserve que les informations du Compte soient correctement renseignées et que l'Utilisateur ait au préalable transmis à JeResilieMonContrat.com son attestation ORIAS, en cours de validité au moment de l'envoi dudit courrier.

JeResilieMonContrat.com invite donc ses Utilisateurs à soumettre avant 18h leur premier courrier pour lequel ils sont l'émetteur, afin que l'équipe support puisse intervenir en cas d'information incorrecte, d'incohérence quelconque ou de document manquant ou inexact.

Lorsque l'Utilisateur choisit de programmer l'envoi de son courrier, l'envoi se fait à la date choisie par l'Utilisateur, à minima le lendemain de la date de soumission du courrier à JeResilieMonContrat.com.

Le courrier pouvant être émis pour le compte d'un tiers, cette émission est de la responsabilité de l'Utilisateur qui garantit avoir été en contact avec le client concerné par la lettre de résiliation et avoir obtenu son consentement à l'envoi de la lettre de résiliation. L'Utilisateur doit conserver le mandat de délégation associé et signé par l'assuré quand l'Utilisateur effectue un envoi en son nom et pour le compte de l'assuré, ou la lettre de résiliation signée par l'assuré quand l'Utilisateur effectue un envoi au nom du souscripteur.

Le client pour qui une lettre de résiliation est émise doit également être engagé dans une relation contractuelle présente ou à venir avec l'Utilisateur.

L'Utilisateur fournit une copie électronique de la carte d'identité complète, lisible et en cours de validité du contractant permettant l'ouverture temporaire d'une boîte postale numérique au nom de ce contractant. Dans le cas où l'envoi se fait au nom de l'Utilisateur, ce dernier fournit son attestation ORIAS en cours de validité, document d'identité pour les intermédiaires en assurance ou à défaut, tout autre document accepté au préalable par JeResilieMonContrat.com. Sans cette opération, aucun envoi ne peut être réalisé. La transmission de ces documents vaut accord et acceptation de l'Utilisateur pour la création temporaire d'une boîte postale numérique, indispensable à l'envoi du courrier.

L'Utilisateur certifie avoir obtenu l'ensemble de ces documents de manière régulière, dans le cadre d'une relation contractuelle avec l'Assuré, présente ou à venir.

L'envoi du courrier est réalisé par l'opérateur postal numérique partenaire. Pour ce faire, JeResilieMonContrat.com transmet la copie électronique de la carte d'identité du contractant ou de l'Utilisateur à l'opérateur postal numérique afin de créer une boîte postale numérique temporaire.

Le courrier est aussi fourni à l'opérateur postal numérique pour acheminement jusqu'au Destinataire. JeResilieMonContrat.com n'apporte aucune modification au(x) fichier(s) transmis par l'Utilisateur, entendu comme le document principal et l'ensemble des pièces jointes, à l'exception des modifications suivantes, indispensables à la réussite de l'envoi :
- retouche des dimensions ou du format de fichier dans les cas où la taille du document ou le format utilisé par l'Utilisateur sont non compatibles avec une impression papier A4 du contenu ;
- cas de fichier corrompu ou protégé.
Par conséquent, JeResilieMonContrat.com ne peut être tenu pour responsable par l'Utilisateur de quelque incohérence entre le document transmis à l'envoi par l'Utilisateur et le document réellement envoyé. JeResilieMonContrat.com ne peut pas plus être tenu pour responsable du contenu du courrier, l'Utilisateur en ayant la pleine maîtrise.

L'Utilisateur se doit de veiller à ce que le contenu principal du courrier transmis à JeResilieMonContrat.com ainsi que ses pièces jointes, correspondent avec exactitude à ce qu'il souhaite envoyer au Destinataire.

Les délais de création de boîte postale numérique et d'acheminement du courrier sont ceux de l'opérateur postal numérique Clearbus.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande, des conditions générales des services Clearbus, notamment concernant l'expédition du courrier ou la création de boîte postale numérique.

4.1.3. Mise à disposition des avis de dépôt et des accusés de réception

L'Utilisateur est informé sur le suivi de son courrier.

Pour cela, les avis de dépôt et le cas échéant les accusés de réception sont mis à disposition des utilisateurs concernés sur le Site JeResilieMonContrat.com.

Aussi, un email est envoyé à l'utilisateur pour l'avertir de l'envoi et lui transmettre les justificatifs ci-dessus visés à l'adresse email renseignée sur son Compte utilisateur.

Dans le cas où l'adresse email du souscripteur du contrat est renseignée par l'Utilisateur, un email avec pour finalité celle ci-dessus décrite, est également adressé à cette adresse email.

L'objectif du service de courrier numérique postal à valeur probante est de permettre à ses Utilisateurs de prouver la réalité et la date d'un échange de courrier. À cet effet, l'opérateur postal numérique partenaire, dans ses conditions générales, s'engage à conserver pendant la durée définie par la réglementation, une copie de l'enveloppe numérique.

Toute demande de preuve peut donc être faite selon les modalités définies par l'opérateur postal numérique dans ses conditions générales de vente.

4.2. Envoi de tous types de courriers papier

Le Service envoi de tous types de courrier papier permet à l'Utilisateur de déposer sous forme électronique un ou plusieurs documents, afin que ce(s) dernier(s) soi(en)t imprimé(s) puis envoyé(s) par courrier postal papier au(x) Destinataire(s) indiqué(s) par le Client.

Le Service est accessible depuis internet, quelle que soit la localisation de l'Utilisateur : en France métropolitaine comme à l'étranger.

Toutefois, les envois sont matérialisés et déposés en France métropolitaine et peuvent uniquement être envoyés à destination de la France métropolitaine, des DOM (Départements ou Régions d'Outre-Mer), Monaco et Andorre.

De manière générale, les Utilisateurs sont tenus de respecter les indications techniques fournies sur le Site afin de pouvoir utiliser les Services proposés de manière optimale.

Le Service fonctionne de la manière suivante :

4.2.1. Dépôt du ou des document(s) sur le Site

L'Utilisateur se connecte à son accès JeResilieMonContrat.com à l'aide de son Identifiant et de son Mot de passe.

L'Utilisateur télécharge le document présentant les caractéristiques indiquées sur le Site (Taille maximale : 10 Mo par fichier / Formats autorisés : fichiers PDF / images PNG, JPEG, TIFF, GIF / formats bureautiques (Word, Excel, Powerpoint et LibreOffice : mise en forme non garantie). Sont par conséquent exclus les fichiers de musique, de vidéo, de film (liste non exhaustive).

Attention : le nombre total de feuilles (entendu comme 2 pages) des documents soumis à l'envoi et par pli ne peut pas excéder 95.

Le nombre total de feuilles est compté tous documents compris. Au-delà de ce nombre, un message d'erreur apparaît et bloque votre envoi.

L'Utilisateur reconnaît formellement qu'il est responsable de tout document transmis sur le Site et notamment de la légalité, de la fiabilité, de l'originalité et de la protection par droit d'auteur de tels éléments.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à télécharger, distribuer ni publier de toute autre manière par le biais du Site un quelconque contenu diffamatoire, obscène, menaçant, attentatoire à la protection de la vie privée ou à un droit publicitaire, injurieux, illégal ou inadmissible de toute autre manière, ou encore susceptible de constituer une infraction pénale, ou d'inciter à la commission d'infractions, portant atteinte aux droits de l'une ou l'autre des parties, ou par ailleurs entraînant une responsabilité ou constituant une violation du droit en vigueur.

4.2.2. Options de l'envoi

L'Utilisateur a le choix concernant le mode d'envoi de son courrier entre :

- Ecopli

- Lettre verte
- Lettre suivie
- Recommandé premium simple
- Recommandé premium avec Accusé de réception

Les caractéristiques de ces derniers sont celles mentionnées sur les conditions générales de vente de La Poste, notamment en ce qui concerne les délais de distribution des courriers.

Le délai indicatif de réception d'un recommandé est de deux jours. Cependant, ce délai étant indicatif, la réception en deux jours n'est pas garantie.

L'Utilisateur peut également choisir d'agrafer ses documents (option payante).

En l'état, le courrier de l'utilisateur est imprimé en couleur et en recto / verso (entendu comme 2 pages). Ces éléments ne constituent pas une faculté de choix pour l'Utilisateur.

4.2.3. Saisie de l'adresse du Destinataire

Lorsque la première page du premier document téléchargé par l'Utilisateur comporte une adresse identifiable, cette adresse est reprise en tant qu'adresse destinataire du courrier.

À défaut, si l'adresse est illisible, rédigée de manière manuscrite, si la première page du premier document ne comporte pas d'adresse, si l'adresse est mal positionnée par rapport au cadre de détection, ou de manière générale dans tous les cas où l'adresse n'est pas détectable, l'Utilisateur dispose de deux options :

- changer l'ordre des documents afin que la première page du premier document comporte une adresse identifiable et détectable
- saisir manuellement l'adresse du Destinataire, ce qui a pour conséquence d'ajouter une page porte adresse au courrier final (option payante). Cette page porte l'adresse du Destinataire.

Il est également possible de forcer la saisie manuelle de l'adresse du Destinataire afin d'ajouter une page porte adresse (option payante) même si l'adresse a été identifiée comme lisible.

En toute hypothèse, l'envoi du courrier papier ne peut se faire sans validation au préalable de l'adresse du Destinataire par l'Utilisateur. À cette fin, après avoir choisi la date d'envoi, une fenêtre apparaît, affichant un aperçu du courrier, tel que l'Utilisateur l'a transmis pour impression, ainsi que l'adresse du Destinataire. En confirmant l'envoi, l'Utilisateur valide l'adresse du Destinataire telle qu'affichée.

Dans le cas d'un envoi en lettre suivie, recommandé simple ou avec accusé de réception, l'adresse de l'Expéditeur doit être obligatoirement renseignée manuellement.

4.2.4. Choix de la date d'envoi et validation de l'envoi

L'Utilisateur peut choisir d'envoyer son courrier immédiatement ou de programmer l'envoi de son courrier à une date ultérieure.

Il est important de noter que la date d'envoi du courrier, au sens légal du terme, correspond à la date à laquelle le courrier a été transmis aux services de La Poste et en aucun cas, à la date à laquelle l'Utilisateur a soumis son courrier sur le Site JeResilieMonContrat.com. Nous invitons donc nos Utilisateurs à anticiper leurs envois afin de respecter les délais d'envoi de leurs courriers.

Ainsi, si l'Utilisateur choisit l'envoi immédiat sur le Site JeResilieMonContrat.com, l'envoi du courrier, entendu comme sa remise en poste, est garanti le jour même lorsque la

soumission du courrier sur le Site JeResilieMonContrat.com est effectuée du lundi au vendredi avant 10h30 (horaires France Métropolitaine, hors samedi, dimanche et jours fériés).

Dans les autres cas, le courrier est automatiquement programmé pour une remise en poste le jour ouvré suivant.

Si l'Utilisateur choisit de programmer la date d'envoi, l'envoi du courrier entendu comme sa remise en poste se fait à la date choisie par le client, a minima le lendemain de la date de transmission du courrier à JeResilieMonContrat.com.

L'envoi du courrier programmé peut être annulé uniquement jusqu'au jour précédent la date de programmation.

Lorsque l'utilisateur choisit l'envoi immédiat, l'envoi ne peut en aucun cas être annulé, ni soumis à quelque modification de la part de l'Utilisateur.

Attention : nous ne pouvons pas vous garantir la date de votre bordereau de dépôt en cas d'incident technique de La Poste.

4.2.5. Récapitulatif de l'envoi

Au moment de chaque envoi de courrier, un aperçu du courrier apparaît dans une fenêtre de confirmation.

L'Utilisateur visualise alors le contenu de son courrier avec ses principales caractéristiques énumérées, telles qu'il les a choisies ainsi qu'avec le prix total du pli, affranchissement compris (prix TTC). L'aperçu du courrier correspond au document qui est transmis à l'impression puis envoyé.

Si l'Utilisateur a bénéficié de la détection automatique de l'adresse du destinataire, dans ce cas, il doit également valider l'adresse du destinataire détectée.

Pour cela, il doit cocher la case « Je confirme vouloir envoyer mon courrier à l'adresse indiquée dans le cadre ci-dessus ».

À défaut, le processus d'envoi est interrompu et l'utilisateur ne peut accéder à l'étape suivante. L'envoi du courrier n'est donc pas réalisé.

À cette étape, l'envoi ne peut se faire sans la validation par l'Utilisateur de son courrier (entendu comme le contenu, l'adresse du destinataire et la date de l'envoi). Pour cela, il est nécessaire qu'il clique sur le bouton « Envoyer le + 'date d'envoi' et tarif » en cas d'envoi immédiat ou « Programmer l'envoi + tarif » dans le cas d'un envoi programmé.

L'Utilisateur est seul responsable des opérations de vérification et de validation de son courrier et son contenu. La mise en forme du contenu du courrier est effectuée en amont par l'Utilisateur.

Il appartient donc à l'Utilisateur de vérifier la conformité du contenu de son courrier à ses besoins avant de confirmer l'envoi sur le Site.

Par conséquent, JeResilieMonContrat.com ne peut être tenu pour responsable des conséquences liées à la négligence de l'Utilisateur.

Pour cela, l'Utilisateur s'engage à :

- Prendre connaissance de l'aperçu de son courrier,
- Le visualiser dans son intégralité,
- Vérifier que ledit aperçu ainsi que la mention des caractéristiques du courrier correspondent bien au courrier qu'il souhaite envoyer
- Vérifier que l'adresse destinataire du courrier ainsi que la date d'envoi sont bien conformes à ses attentes,
- Valider le tarif appliqué pour l'envoi du courrier

Une fois que le courrier est imprimé, mis sous pli et remis en poste, et uniquement si l'envoi est effectué en lettre suivie ou

recommandée, l'Utilisateur se voit remettre un avis de dépôt du courrier sur le Site. Ce document, accessible depuis le Compte utilisateur, vient attester de la date de dépôt du courrier auprès de l'opérateur postal.

Cet avis de dépôt est également transmis à l'Utilisateur par email au moment de sa génération, avec un lien qui lui permet de suivre l'envoi sur le site de La Poste.

4.2.6. Impression et mise sous pli

Le contenu du courrier est imprimé selon les options choisies par l'Utilisateur et mis sous pli.

Si le courrier est envoyé sur le Site JeResilieMonContrat.com avant 10h30 (heure du serveur de JeResilieMonContrat.com France métropolitaine), hors samedi, dimanche et jours fériés, le courrier est rematérialisé et remis en poste le jour même.

Dans le cas contraire, si le courrier est envoyé sur le Site JeResilieMonContrat.com après 10h30 du lundi au vendredi, et le samedi, dimanche ainsi que les jours fériés, le courrier est rematérialisé et remis en poste le jour ouvré suivant.

4.2.7. Distribution du courrier à son Destinataire

À l'exception de l'apposition d'un code barre de routage et de l'insertion de pages blanches entre les différents documents constituant le contenu d'un pli, JeResilieMonContrat.com achemine les documents au Destinataire dans l'état où ils se trouvent.

JeResilieMonContrat.com est uniquement susceptible d'apporter les modifications suivantes, pour les besoins de l'envoi, et ne venant en aucun cas modifier ou altérer le contenu des documents tels que transmis par l'Utilisateur :

- retouche des dimensions ou du format de fichier dans les hypothèses où la taille du document ou le format utilisés par l'Utilisateur sont non compatibles avec une impression du contenu sur du papier A4 ;
- cas de fichier corrompu ou protégé,
- police du document non compatible avec les exigences de l'opérateur postal partenaire.

En conséquence l'Utilisateur est seul responsable de la qualité, du volume et du contenu des documents transmis à JeResilieMonContrat.com.

Le courrier rematérialisé est transmis à La Poste pour sa distribution, qui en devient alors pleinement responsable.

Dès sa transmission à l'opérateur postal, JeResilieMonContrat.com n'a plus aucune maîtrise sur le courrier ni sur ses modalités d'acheminement à son Destinataire.

JeResilieMonContrat.com n'est pas responsable des altérations dues au circuit postal.

La lettre est remise en boîte aux lettres du Destinataire.

L'Utilisateur a la possibilité de suivre l'avancement de son courrier au jour le jour, en cliquant sur le lien présent sur le numéro de suivi de La Poste, directement sur le Site. Ce lien renvoie directement au service suivi de La Poste.

Pour tout problème surgissant à compter de la transmission du courrier à l'opérateur postal et concernant l'étape de distribution, l'Utilisateur peut contacter La Poste aux numéros ou adresses électroniques communiqués sur son site Internet.

4.2.8. Responsabilités

L'Utilisateur est seul responsable du contrôle de l'intégrité des messages et de leur contenu.

L'acheminement et la distribution du courrier sont effectués par les services de La Poste. Dès lors, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande, des conditions générales des services La Poste.

Dès la transmission du courrier au réseau de La Poste, JeResilieMonContrat.com n'est plus responsable de la bonne distribution du courrier, des délais appliqués et n'a plus de maîtrise sur le courrier. JeResilieMonContrat.com ne peut donc être tenu responsable en cas de non distribution ou du délai de distribution des courriers, ces derniers reposant sur des facteurs externes à JeResilieMonContrat.com.

En tout état de cause, l'Utilisateur se doit de communiquer une adresse de destination exacte et complète.

JeResilieMonContrat.com s'engage à :

- Imprimer le ou les documents, les mettre sous pli et les transmettre aux services de la Poste dans les délais annoncés au moment de la Commande
- respecter les obligations légales relatives au secret des correspondances émises par voie de télécommunication
- assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des messages communiqués par l'Utilisateur, y compris les données personnelles.

Par conséquent, le défaut de services de JeResilieMonContrat.com ne peut porter que sur les prestations d'impression, de mise sous pli et s'arrête en tout état de cause au moment de la transmission du courrier à La Poste, hors cas d'erreur manifeste de la part de JeResilieMonContrat.com.

Pour toutes les autres obligations, l'Utilisateur reconnaît que les obligations de JeResilieMonContrat.com s'entendent comme des obligations de moyen à l'exclusion de toute obligation de résultat.

La responsabilité de JeResilieMonContrat.com est limitée aux préjudices directs et prévisibles. En conséquence, JeResilieMonContrat.com ne peut en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des préjudices indirects ou imprévisibles, qu'ils soient matériels ou immatériels, ce qui inclut notamment manque à gagner, perte d'exploitation, pertes financières, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle ou de données.

Si une faute peut être imputée à JeResilieMonContrat.com dans l'exécution du présent Contrat et que sa responsabilité est engagée, l'indemnisation maximale dont peut bénéficier un Utilisateur de la part de JeResilieMonContrat.com, toutes causes confondues, est limitée au préjudice direct et prévisible subi par l'Utilisateur et ne peut excéder le montant total hors taxe des sommes encaissées par JeResilieMonContrat.com au titre de l'exécution du présent Contrat. Ce montant total encaissé porte uniquement sur les prestations de service (impression et mise sous pli) taxes retranchées et hors coûts d'affranchissement.

Pour le reste ou en cas de défaut dans la distribution du courrier, l'Utilisateur peut formuler une réclamation auprès du service clients de La Poste, dans les délais prévus dans leurs conditions générales propres et obtenir les indemnités prévues par l'opérateur postal.

Pour toute mise en œuvre de la responsabilité de JeResilieMonContrat.com, l'Utilisateur devra faire parvenir à la société une lettre recommandée avec accusé de réception, au plus tard dans les 12 mois à compter de la survenance du manquement de JeResilieMonContrat.com, et avec les motivations précises et suffisantes.

Le défaut de procéder ainsi vaut renonciation de la part de l'Utilisateur à invoquer la responsabilité de JeResilieMonContrat.com.

5. CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

5.1. Pré requis : Équipement informatique nécessaire à l'accès au Service

L'utilisation des Services est disponible directement à partir du Site, sur le Compte utilisateur de l'Utilisateur inscrit. L'Utilisateur doit être doté d'un accès à internet.

Si l'Utilisateur a des questions, il peut s'adresser au service Clients dans les conditions prévues à l'article 9 des présentes.

En tout état de cause, l'Utilisateur reste responsable de son environnement informatique et de la compatibilité de son matériel avec les Services JeResilieMonContrat.com.

5.2. Contenu des courriers numériques

L'Utilisateur s'engage à ne pas envoyer via JeResilieMonContrat.com des courriers numériques ou papier dont le contenu serait contraire à l'ordre public et à la bienséance ou qui porterait atteinte à la moralité d'un tiers.

Il s'engage à ne pas envoyer de fichiers contenant des virus informatiques ou tout autre programme dont la finalité serait d'endommager ou de détruire des appareils informatiques, des systèmes ou des logiciels.

L'Utilisateur devra répondre de toute atteinte portée à la réputation de la société ou de tiers du fait du contenu des courriers numériques envoyés.

L'Utilisateur déclare avoir tous les droits de propriété intellectuelle notamment quant au contenu ou à la forme des courriers numériques et papier, JeResilieMonContrat.com ne pouvant être nullement inquiété à ce sujet.

5.3. Inscription et Compte

Pour accéder au Service, l'Utilisateur doit créer un Compte à partir du Site et remplir le formulaire intitulé « *Formulaire d'inscription d'un intermédiaire en assurance (agent, courtier, commercial)* », en renseignant en ligne des champs d'information et d'identification.

L'Utilisateur garantit l'exactitude des informations renseignées.

En s'inscrivant sur le Site, l'Utilisateur reconnaît être intermédiaire en assurance et disposer, pour l'exercice de son activité, d'une attestation ORIAS en cours de validité (hors cas dans lesquels l'inscription au registre n'est pas requise).

Un email est envoyé à l'adresse de connexion déterminée par l'Utilisateur pour activation du compte, une fois la procédure d'inscription achevée.

Il est nécessaire de suivre les instructions de l'email pour activer le Compte utilisateur sur le Site JeResilieMonContrat.com. Sans cette activation, le Compte utilisateur n'est pas accessible et n'est pas exploitable.

L'Utilisateur doit confirmer son identité par la transmission de justificatifs. L'Utilisateur étant réputé être un professionnel du secteur de l'assurance, le premier document demandé est une attestation ORIAS en cours de validité (document à renouveler chaque année). Cependant, l'Utilisateur peut, sur juste motif et

uniquement après validation par JeResilieMonContrat.com, fournir tout autre document jugé satisfaisant.

Plusieurs personnes peuvent être rattachées au compte de l'Utilisateur, sans qu'elles aient besoin, personnellement et individuellement, de créer un Compte.

Chaque fois qu'un Utilisateur se connecte à son Compte utilisateur, ce dernier doit s'identifier par son Identifiant et Mot de passe.

L'Utilisateur doit protéger et ne pas divulguer ces informations qui lui sont strictement personnelles.

L'Utilisateur peut à tout moment décider de désactiver son Compte. Pour cela, il est nécessaire qu'il se rende sur le menu Aide, puis Demande d'aide, afin de préciser son intention de désactiver son Compte.

6. PROCÉDURE D'ACHAT DE CRÉDIT EN LIGNE

L'Utilisateur achète directement en ligne des « crédits » à partir du menu « mon compte » et sélectionne ensuite le montant souhaité.

Ces crédits seront ensuite débités lors de chaque consommation de Services JeResilieMonContrat.com autrement dit au gré des courriers envoyés, numériques ou papier, et fonction du coût de chaque courrier.

L'Utilisateur peut choisir d'alimenter son crédit selon une fréquence qu'il a lui-même déterminée.

L'achat du crédit s'effectue nécessairement par carte bancaire. Aucun virement bancaire à destination de JeResilieMonContrat.com n'est possible. JeResilieMonContrat.com n'accepte la mise en place d'aucun prélèvement sur le compte bancaire de ses Utilisateurs. Pour tout paiement par carte bancaire, l'Utilisateur garantit être titulaire ou avoir l'autorisation expresse du titulaire pour régler l'achat effectué. Toute utilisation frauduleuse d'une carte bancaire donnerait lieu à la suspension du Compte dans les conditions détaillées à l'article 15 « Résiliation et suspension du compte » des présentes CGV.

Pour le paiement, l'Utilisateur est redirigé vers le site de la banque de JeResilieMonContrat.com. JeResilieMonContrat.com n'intervient aucunement dans le processus de paiement.

Ainsi, l'Utilisateur effectue directement le paiement auprès de la banque et aucune donnée bancaire n'est collectée par JeResilieMonContrat.com. La transaction est effectuée selon les normes de sécurité mises en place par la banque de JeResilieMonContrat.com et selon le référentiel en vigueur pour ce secteur d'activité.

À partir du moment où l'Utilisateur inscrit a enregistré son achat en cliquant sur l'icône de validation, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve, les présentes CGU et CGV ainsi que les prix et caractéristiques des Services proposés.

Lors de chaque achat de crédit, un justificatif de type reçu lui est mis à disposition sur son Compte utilisateur, venant attester de son paiement.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Les Utilisateurs étant présumés être des intermédiaires d'assurance, agissant sur le Site à titre professionnel ou exclusivement pour les besoins de leur activité professionnelle, ces derniers ne sont donc pas des consommateurs au sens de

l'article liminaire du Code de la consommation, et sont donc exclus des dispositions relatives au droit à rétractation prévues à l'article L121-21 du code de la Consommation.

8. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix du Service s'effectue, conformément aux tarifs communiqués à l'Utilisateur au moment de l'enregistrement de sa commande (tarifs en vigueur).

Le prix des Services est disponible sur le Site et est susceptible d'évoluer à tout moment.

Avant chaque envoi d'un courrier numérique ou papier, le prix du Service apparaît sur le Site et est soumis à validation de l'Utilisateur.

Aucun achat de Service ne peut se faire sans validation au préalable de la tarification par l'Utilisateur.

Les tarifs affichés sont en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables).

À chaque consommation de Services JeResilieMonContrat.com, le crédit de l'Utilisateur est débité du montant du service concerné.

L'Utilisateur ne paie à JeResilieMonContrat.com que les prix relatifs au Service choisi par ce dernier.

JeResilieMonContrat.com n'applique aucun frais d'abonnement, ni de mise en installation, et l'utilisation des Services n'est soumise à aucune condition ni aucun engagement.

Chaque début de mois, la facture des consommations de Services du mois précédent est mise à disposition sur le compte Utilisateur.

Concernant les envois de type papier, l'affranchissement est distingué de l'impression et de la mise sous pli sur la facture.

L'affranchissement est facturé en fonction du type de courrier choisi par l'Utilisateur, du poids et de sa destination.

Concernant l'impression et la mise sous pli, l'Utilisateur est facturé pour chaque feuille transmise à JeResilieMonContrat.com (1 feuille = 2 pages).

Le Service JeResilieMonContrat.com est facturé, ainsi que l'affranchissement, pour les courriers qui ont été transmis à JeResilieMonContrat.com mais qui n'ont pu être remis au(x) Destinataire(s) sans faute de JeResilieMonContrat.com.

9. REMBOURSEMENT

Toute demande de remboursement du montant du « Crédit » associé à un compte Utilisateur doit être formulée dans la rubrique demande d'aide sur le Site.

Des frais de traitement pour un montant égal à 30 euros seront appliqués pour toute demande de remboursement de Crédit et viendront s'imputer sur le montant du « Crédit », objet du remboursement.

Tout remboursement de « Crédit » pourra sur demande entraîner désactivation du Compte utilisateur associé à ce même « Crédit ».

10. SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE

L'Utilisateur peut utiliser les pages de support en ligne ou la FAQ qui répondent aux principaux problèmes rencontrés.

Pour toute information sur les Services ou demande concernant une commande, l'Utilisateur pourra s'adresser au service clients de JeResilieMonContrat.com :

- Soit sur le Site en cliquant sur « Nous contacter ». Cette possibilité est présente en bas de chaque page du Site.
- Soit par courriel à l'adresse contact@jeresiliemoncontrat.com.
- Soit par courrier à l'adresse suivante : JeResilieMonContrat.com, 7 Chemin de la Trière 38240 MEYLAN.

Le service clients et le support technique sont accessibles du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h (horaires France métropolitaine, hors jours fériés, samedi et dimanche).

11. MOYENS DE CORRESPONDANCE ET DE NOTIFICATION

Dans le cadre de l'utilisation des Services, JeResilieMonContrat.com est amené à adresser, de manière régulière, des notifications à ses Utilisateurs.

Toute notification adressée à l'adresse électronique de l'Utilisateur, renseignée par lui-même sur le Site, est réputée valablement effectuée, et est par conséquent, opposable à l'Utilisateur.

Les Services JeResilieMonContrat.com comprennent l'utilisation et l'échange de nombreuses données sur support électronique. Conformément à l'article 1366 du code Civil, chaque partie accepte de ne pas contester le contenu, la fiabilité, l'intégrité ou la valeur probante d'un document et des informations qu'il contient au seul motif que ledit document est établi sur un support électronique.

12. RESPONSABILITÉ

Les prestations de JeResilieMonContrat.com sont conformes à la législation française en vigueur.

JeResilieMonContrat.com s'engage à mettre en œuvre tous ses moyens pour garantir la bonne exécution et la fiabilité du Service.

JeResilieMonContrat.com ne saurait être tenu responsable des éléments en dehors de son contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique des Utilisateurs et notamment, les ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout matériel utilisé pour accéder au Site et utiliser le Service.

JeResilieMonContrat.com recommande à l'émetteur de conserver une copie des documents traités via les Services au moins jusqu'à réception par le Destinataire.

La responsabilité de JeResilieMonContrat.com est limitée aux dommages directs et prévisibles, et ne pourra être recherchée que s'il est établi que JeResilieMonContrat.com a commis une faute lourde.

En conséquence, JeResilieMonContrat.com ne peut en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des préjudices indirects ou imprévisibles, qu'ils soient matériels ou immatériels, ce qui inclut notamment manque à gagner, perte d'exploitation, pertes financières, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle ou de données.

Si une faute peut être imputée à JeResilieMonContrat.com dans l'exécution du présent Contrat et que sa responsabilité est engagée, l'indemnisation maximale dont peut bénéficier un Utilisateur de la part de JeResilieMonContrat.com, toutes

causes confondues, est limitée au préjudice direct et prévisible subi par l'Utilisateur et ne peut excéder le montant total hors taxe des sommes encaissées par JeResilieMonContrat.com au titre de l'exécution du présent Contrat. Ce montant total encaissé porte uniquement sur les prestations de service réalisées par JeResilieMonContrat.com (taxes retranchées et hors coûts d'affranchissement).

JeResilieMonContrat.com ne saurait être tenue responsable de la suspension de ses services en cas de force majeure, notamment en cas d'interruption du service lié au transport et au stockage des informations ou au système informatique de l'Utilisateur.

JeResilieMonContrat.com décline toute responsabilité en cas d'interruption ou de défaillance des services d'EDF-GDF, de son hébergeur ou du réseau internet.

L'Utilisateur est tenu de prendre toute précaution et assurance pour garantir l'intégrité des documents confiés à JeResilieMonContrat.com.

Pour toute mise en œuvre de la responsabilité de JeResilieMonContrat.com, l'Utilisateur devra faire parvenir à la société une lettre recommandée avec accusé de réception, au plus tard dans les 12 mois à compter de la survenance du manquement de JeResilieMonContrat.com, et avec les motivations précises et suffisantes.

Le défaut de procéder ainsi vaut renonciation de la part de l'Utilisateur à invoquer la responsabilité de JeResilieMonContrat.com.

13. FORCE MAJEURE

Les parties ne pourront être tenues responsables pour un manquement à l'une de leurs obligations qui résulterait d'un cas de force majeure ou cas fortuit, au sens de l'article 1148 du Code Civil.

De convention expresse, sont considérés comme des cas de force majeure ou cas fortuits, les événements échappant au contrôle de la Partie qui invoque le cas de force majeure, dont elle ne pouvait pas avoir connaissance lors de la conclusion du Contrat.

Sont notamment constitutifs de cas de force majeure, les blocages ou perturbations sérieuses des moyens de transport en ce compris La Poste, des moyens de télécommunications ou des moyens d'approvisionnement en énergie.

Sont aussi considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence de la Cour de Cassation, les cas suivants : catastrophes naturelles, grèves, émeutes, guerres, épidémies, défaillance des fournisseurs et sous-traitants, tremblements de terre, dysfonctionnement des télécommunications.

14. CONFIDENTIALITÉ

En conformité avec le règlement RGPD, JeResilieMonContrat.com garantit la plus grande confidentialité des informations relatives au Destinataire, à l'Expéditeur et au contenu des documents.

JeResilieMonContrat.com garantit le secret de correspondance.

Les informations personnelles de l'Utilisateur et mises à disposition de JeResilieMonContrat.com ne sont communiquées à aucun organisme public ou privé ni à aucun particulier, sous réserve de ce qui suit.

Cependant JeResilieMonContrat.com est autorisé à les conserver en mémoire informatique et à les communiquer dans

le respect de la Loi sur la protection des données à un tribunal ou toute autorité administrative compétente, voire à des tiers ou des sous-traitants pour des besoins de gestion.

Les obligations de confidentialité sont garanties le cas échéant par les prestataires intervenant dans l'exécution des Services.

Les données confidentielles sont conservées sur des serveurs en France.

L'Utilisateur assure exclusivement la sauvegarde de ses données pour répondre à ses obligations légales et réglementaires.

L'Utilisateur accède à son Compte utilisateur en saisissant son Identifiant et son Mot de passe. Ces codes personnels sont strictement confidentiels. Il appartient à l'Utilisateur de faire en sorte que la conservation et la saisie de ces codes soient effectuées dans des conditions parfaites de sécurité et de confidentialité. L'Utilisateur est seul responsable des conséquences de sa divulgation ou de son utilisation par des tiers. JeResilieMonContrat.com se réserve le droit de procéder à tout instant au remplacement des Mots de passe pour des raisons de sécurité.

Aussi, en cas d'utilisation frauduleuse de son Compte, il appartient à l'Utilisateur de réinitialiser immédiatement son Mot de passe (celui-ci ne pouvant être réinitialisé qu'à sa demande exclusive) et de signaler à JeResilieMonContrat.com l'utilisation frauduleuse. Toute information tardive, alors que l'Utilisateur en a connaissance, est considérée comme fautive.

En cas d'oubli de son Mot de passe, l'Utilisateur peut à tout moment demander à changer son Mot de passe.

Conformément à la réglementation RGPD, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant (voir paragraphe 7.5. des CGU).

À cet effet, il lui incombe de s'adresser au délégué à la protection des données, en envoyant un email à l'adresse suivante dpo@jeresiliemoncontrat.com.

15. RÉSILIATION ET SUSPENSION DU COMPTE

JeResilieMonContrat.com ou un Utilisateur peuvent choisir de suspendre temporairement un Compte utilisateur ou de le désactiver définitivement.

Les conséquences de ces deux demandes sont identiques : l'Utilisateur n'a plus accès à son Compte utilisateur ainsi qu'à l'historique de ses consommations.

Il appartient donc à l'Utilisateur d'opérer une sauvegarde de ses données disponibles sur son Compte préalablement à cette opération de suspension ou de clôture de Compte utilisateur.

15.1. À l'initiative de JeResilieMonContrat.com

JeResilieMonContrat.com se réserve le droit de résilier ou de suspendre, de plein droit, un compte ouvert sur le Site sans droit à remboursement, en cas de violation grave ou renouvelée d'une des clauses des présentes CGV. Cette résiliation se fera de plein droit, sans préjudice des dommages et intérêts que JeResilieMonContrat.com pourrait solliciter.

JeResilieMonContrat.com se réserve le droit de résilier ou de suspendre tout Compte utilisateur inactif pendant à minima douze (12) mois, après en avoir informé ou tenté d'informer l'Utilisateur aux coordonnées présentes sur son Compte utilisateur et renseignées par ce dernier.

Un Compte utilisateur inactif est un compte sur lequel aucun envoi de courrier ni aucune prestation n'a été facturé.

15.2. À l'initiative de l'utilisateur

L'Utilisateur peut résilier son Compte à tout moment. Dans ce cas, il lui suffit de se connecter à son Compte utilisateur et de réaliser une demande d'aide dans la rubrique « Aide » en précisant son souhait de clôturer son Compte utilisateur.

À défaut, il est aussi possible d'avertir JeResilieMonContrat.com de cette intention par courriel à : contact@jeresiliemoncontrat.com.

La résiliation prend effet dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la notification faite à JeResilieMonContrat.com par l'Utilisateur.

15.3. Remboursement de crédit suite à résiliation

À l'exception des cas visés ci-dessus et ne faisant pas l'objet d'un remboursement, tout Utilisateur peut effectuer une demande de remboursement de son Crédit suite à résiliation de son Compte utilisateur, selon les modalités définies au paragraphe 9 des présentes.

16. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

JeResilieMonContrat.com se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.

L'Utilisateur en sera tenu informé soit par la soumission directe des CGV révisées auprès de l'Utilisateur pour une validation expresse de sa part, soit suite à la mise en ligne sur le Site de ces dernières et notification des changements à intervenir auprès de l'Utilisateur. Dans ce dernier cas, les modifications entreront en vigueur un mois après leur mise en ligne sur le Site et notification à l'Utilisateur.

Il revient donc à l'Utilisateur de consulter régulièrement les CGV, en particulier lorsque ce dernier a reçu une notification l'informant de changements à venir.

En toute hypothèse, la poursuite de l'utilisation par l'Utilisateur du présent Site, à compter de l'entrée en vigueur des modifications et suite à la mise en ligne préalable sur le Site de la version révisée des CGV, signifie qu'il accepte lesdites modifications.

Pour les Utilisateurs inscrits postérieurement à la mise en ligne des modifications sur le Site, celles-ci leur seront immédiatement applicables, lors de l'acceptation expresse de l'Utilisateur au cours du processus d'Inscription et de validation de son Compte.

17. INDÉPENDANCE DES CLAUSES

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV devaient être tenues pour illégales, nulles ou inapplicables, les autres stipulations conserveraient leur pleine validité sauf si elles présentaient un caractère indissociable avec la disposition invalidée.

Les présentes associées aux conditions d'utilisation constituent l'intégralité du Contrat entre l'Utilisateur et JeResilieMonContrat.com.

18. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le présent contrat est régi par la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

Pour tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes, il sera donné compétence aux tribunaux du ressort du siège social de JeResilieMonContrat.com.